


| | | |
|---|-------------------------------|--------------------|
|  | MANUALE QUALITÀ | Allegato IV |
| | POLITICA DELLA QUALITÀ | |

La Direzione della **SEVAL** pone come obiettivi primari della propria attività la **soddisfazione del Cliente** e delle parti interessate ed il **miglioramento continuo**.

La Direzione sottolinea inoltre l'importanza che le esigenze e le aspettative delle parti interessate vengano sistematicamente definite e tradotte in requisiti; che fra i requisiti siano considerati anche quelli derivanti da obblighi di legge o da regolamenti applicabili ai prodotti forniti; che tali requisiti vengano soddisfatti, attraverso una puntuale applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità.

La Direzione assicura il costante miglioramento dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione Qualità.

La Direzione, in riferimento alla politica aziendale per la qualità, ha inoltre identificato i seguenti **punti qualificanti** che costituiscono **obiettivi generali** del Sistema di Gestione per la Qualità:

- Mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità aziendale conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e API Q1 9th;
- Mantenere una posizione tra i leader del mercato nel settore dei prodotti di propria produzione e conseguire adeguata redditività per l'azienda;
- Mantenere un rapporto di partnership con Terenziani Castings che consenta di ottenere redditività per entrambe le Aziende attraverso lo sviluppo di sinergie comuni;
- Raggiungere e mantenere, attraverso le opportune attività di formazione, un adeguato livello di competenza del personale, inteso come capacità di affrontare le problematiche tecniche e gestionali dell'azienda senza improvvisazioni ed in linea con le aspettative del cliente,
- Soddisfare le esigenze del Cliente attraverso il rispetto dei requisiti contrattuali e termini di consegna. Pronta e professionale assistenza tecnica attraverso disponibilità di informazioni, prove, controlli e presenza fisica per risolvere ogni dubbio, esigenza, richiesta di informazioni o chiarimenti in merito al prodotto ed alla sua applicazione.
- Raggiungere e mantenere un adeguato livello di puntualità, attraverso il proprio impegno professionale ed un'attenta pianificazione delle attività al fine di soddisfare gli impegni di consegna assunti col cliente mantenendo i livelli qualitativi definiti;
- Perseguire un miglioramento continuo dei processi, attraverso un sempre più efficiente monitoraggio degli stessi, limitare al massimo le difettosità del prodotto e ricercare un miglioramento continuo delle prestazioni;
- Ottenere un miglioramento continuo della qualità dei prodotti acquistati, attraverso una stretta collaborazione con i fornitori ed un'attenta valutazione dei medesimi mirata a individuare tutte le componenti della fornitura e non il solo prezzo di acquisto, in particolar modo per i fornitori che partecipano al processo produttivo aziendale;
- Assicurare la soddisfazione dei propri collaboratori attraverso coinvolgimento del personale a tutti i livelli affinché, comprendendo pienamente la Politica aziendale per la Qualità, collaborino attivamente all'attuazione ed al mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità;
- Assicurare la realizzazione dei prodotti nel rispetto dei requisiti di sicurezza ed ambientali applicabili, quale aspetto per la tutela della persona umana e per l'assicurazione del raggiungimento dei risultati attesi.

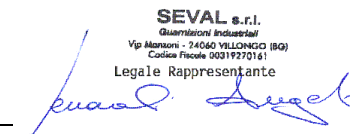
Per il raggiungimento di tali obiettivi generali vengono formulati per ogni funzione e livello significativo della nostra organizzazione **obiettivi** specifici di dettaglio, supportati ove possibile anche da parametri numerici soggetti a controllo, che sono definiti, controllati e sistematicamente aggiornati nel corso dei Riesami del Sistema di Gestione per la Qualità da parte della Direzione.

Al fine di assicurare che la Politica per la Qualità sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli della società, la Direzione dispone che essa sia affissa nei luoghi di lavoro aziendali ed illustrata ai responsabili delle varie funzioni dal responsabile della gestione del sistema qualità che rimarrà a disposizione per ogni chiarimento.

La Direzione

SEVAL s.r.l.
 Quotazioni Industriali
 Via Manzoni - 24060 VILLONGO (BG)
 Codice Fiscale 00319270161

Legale Rappresentante



| | |
|---------------|----------------------------|
| Pagina 1/1 | Rev 01 del 15 Gennaio 2019 |
|---------------|----------------------------|