

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione della SEVAL pone come obiettivi primari della propria attività la **soddisfazione del Cliente** e delle parti interessate ed il **miglioramento continuo**.

La Direzione sottolinea inoltre l'importanza che le esigenze e le aspettative delle parti interessate siano sistematicamente definite e tradotte in requisiti; che fra i requisiti siano considerati anche quelli derivanti da obblighi di legge o da regolamenti applicabili ai prodotti forniti; che tali requisiti siano soddisfatti, attraverso una puntuale applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità.

La Direzione assicura il costante miglioramento dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione Qualità.

La Direzione, in riferimento alla politica aziendale per la qualità, ha inoltre identificato i seguenti **punti qualificanti** che costituiscono **obiettivi generali** del Sistema di Gestione per la Qualità:

- Mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità aziendale conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e API Q1 10th Ed.;
- Mantenere una posizione tra i leader del mercato nel settore dei prodotti di propria produzione e conseguire adeguata redditività per l'azienda;
- Mantenere un rapporto di partnership con Terenziani Castings che consenta di ottenere redditività per entrambe le Aziende attraverso lo sviluppo di sinergie comuni;
- Raggiungere e mantenere, attraverso le opportune attività di formazione, un adeguato livello di competenza del personale, inteso come capacità di affrontare le problematiche tecniche e gestionali dell'azienda senza improvvisazioni ed in linea con le aspettative del Cliente,
- Soddisfare le esigenze del Cliente attraverso il rispetto dei requisiti contrattuali e termini di consegna. Pronta e professionale assistenza tecnica attraverso disponibilità di informazioni, prove, controlli e presenza fisica per risolvere ogni dubbio, esigenza, richiesta di informazioni o chiarimenti in merito al prodotto ed alla sua applicazione.
- Raggiungere e mantenere un adeguato livello di puntualità, attraverso il proprio impegno professionale ed un'attenta pianificazione delle attività al fine di soddisfare gli impegni di consegna assunti col Cliente mantenendo i livelli qualitativi definiti;
- Perseguire un miglioramento continuo dei processi, attraverso un sempre più efficiente monitoraggio degli stessi, limitare al massimo le difettosità del prodotto e ricercare un miglioramento continuo delle prestazioni;
- Ottenere un miglioramento continuo della qualità dei prodotti acquistati, attraverso una stretta collaborazione con i Fornitori ed un'attenta valutazione dei medesimi mirata a individuare tutte le componenti della fornitura e non il solo prezzo di acquisto, in particolar modo per i Fornitori che partecipano al processo produttivo aziendale;
- Assicurare la soddisfazione dei propri collaboratori attraverso coinvolgimento del personale a tutti i livelli affinché, comprendendo pienamente la Politica aziendale per la Qualità, collaborino attivamente all'attuazione ed al mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità;

SEVAL S.r.l.

24060 Villongo (BG) Italy - Via Manzoni, 14
Tel. (+39) 035 927576 - P.I.00319270161
Isc.Reg.Imp.BG R.E.A. di BG n. 144472 CP €70.000,00 i.v.
Internet: <http://www.seval.it> – e-mail: info@seval.it



Q1-1995
6A-1533
17D-0118



Rating ESG
"AA" Gold
2024



POLITICA DELLA QUALITÀ

- Assicurare la realizzazione dei prodotti nel rispetto dei requisiti di sicurezza ed ambientali applicabili, quale aspetto per la tutela della persona umana e per l'assicurazione del raggiungimento dei risultati attesi.

Per il raggiungimento di tali obiettivi generali sono formulati per ogni funzione e livello significativo della nostra organizzazione **obiettivi** specifici di dettaglio, supportati ove possibile anche da parametri numerici soggetti a controllo, che sono definiti, controllati e sistematicamente aggiornati nel corso dei Riesami del Sistema di Gestione per la Qualità da parte della Direzione.

Al fine di assicurare che la Politica per la Qualità sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli della società, la Direzione dispone che essa sia affissa nei luoghi di lavoro aziendali ed illustrata ai responsabili delle varie funzioni dal responsabile della gestione del sistema qualità che rimarrà a disposizione per ogni chiarimento.

La Direzione

Angelo Fenaroli

SEVAL s.r.l.
Guarnizioni Industriali
Via Manzoni - 24060 VILLONGO (BG)
Cod. Fisc. n. 019270161

SEVAL S.r.l.

24060 Villongo (BG) Italy - Via Manzoni, 14
Tel. (+39) 035 927576 - P.I.00319270161
Isc.Reg.Imp.BG R.E.A. di BG n. 144472 CP €70.000,00 i.v.
Internet: <http://www.seval.it> – e-mail: info@seval.it



Q1-1995
6A-1533
17D-0118



Rating ESG
"AA" Gold
2024



QUALITY POLICY

The **SEVAL** Management sets as primary objectives of its activity the **Customer Satisfaction** and the interested parties and the continuous improvement.

The Management also underlines the importance that the needs and expectations of the interested parties are systematically defined and translated into requirements; that the requirements also include those deriving from legal obligations or regulations applicable to the products supplied; that these requirements are satisfied, through a timely application of the Quality Management System.

The Management ensures the constant improvement of the effectiveness of its Quality Management System.

The Management, in reference to the company policy for quality, has also identified the following **qualifying points** that constitute **general objectives** of the Quality Management System:

- Maintain a company Quality Management System compliant with UNI EN ISO 9001:2015 and API Q1 10th Ed.
- Maintain a position among the market leaders in the sector of its own products and achieve adequate profitability for the company
- Maintain a partnership relationship with Terenziani Castings that allows for profitability for both companies through the development of common synergies
- Achieve and maintain, through appropriate training activities, an adequate level of staff competence, understood as the ability to address the technical and management problems of the company without improvisation and in line with the Customer's expectations
- Satisfy the Customer's needs by respecting contractual requirements and delivery terms. Prompt and professional technical assistance through the availability of information, tests, checks and physical presence to resolve any doubts, needs, requests for information or clarifications regarding the product and its application
- Achieve and maintain an adequate level of punctuality, through one's professional commitment and careful planning of activities in order to meet the delivery commitments made with the Client, maintaining the defined quality levels
- Pursue continuous improvement of processes, through increasingly efficient monitoring of the same, limit product defects as much as possible and seek continuous improvement of performance
- Achieve continuous improvement in the quality of purchased products, through close collaboration with Suppliers and a careful evaluation of the same aimed at identifying all the components of the supply and not just the purchase price, especially for Suppliers who participate in the company's production process
- Ensure the satisfaction of its collaborators through the involvement of personnel at all levels so that, by fully understanding the company Quality Policy, they actively collaborate in the implementation and maintenance of the Quality Management System
- Ensure that products are manufactured in compliance with applicable safety and environmental requirements, as an aspect for the protection of human beings and for ensuring the achievement of the expected results.

SEVAL S.r.l.

24060 Villongo (BG) Italy - Via Manzoni, 14
Tel. (+39) 035 927576 - P.I.00319270161
Isc.Reg.Imp.BG R.E.A. di BG n. 144472 CP €70.000,00 i.v.
Internet: <http://www.seval.it> – e-mail: info@seval.it



Q1-1995
6A-1533
17D-0118



Rating ESG
"AA" Gold
2024



QUALITY POLICY

To achieve these general objectives, specific detailed objectives are formulated for each function and significant level of our organization, supported where possible by numerical parameters subject to control, which are defined, controlled and systematically updated during the Quality Management System Reviews by the Management.

In order to ensure that the Quality Policy is understood, implemented and supported at all levels of the company, the Management arranges for it to be posted in the company workplaces and explained to the heads of the various functions by the person responsible for managing the quality system who will remain available for any clarification.

Top Management

Angelo Fenaroli

SEVAL s.r.l.
Guarnizioni Industriali
Via Manzoni - 24060 VILLONGO (BG)
Cod. Fisc. n. 019270161

SEVAL S.r.l.

24060 Villongo (BG) Italy - Via Manzoni, 14
Tel. (+39) 035 927576 - P.I.00319270161
Isc.Reg.Imp.BG R.E.A. di BG n. 144472 CP €70.000,00 i.v.
Internet: <http://www.seval.it> – e-mail: info@seval.it



Q1-1995
6A-1533
17D-0118



Rating ESG
"AA" Gold
2024